

Sistema di chiamate senza fili FEB Care

1- Norme di sicurezza

Avvertenza: non seguire le indicazioni di sicurezza fornite sotto potrebbe portare a danni ai prodotti FEB Care o ad altri beni. Leggere tutte le indicazioni di sicurezza riportate sotto prima di usare i componenti FEB Care.

- Evitare elevata umidità o temperature estreme;
- Evitare esposizione prolungata alla luce solare o a luce UV intensa;
- Non far cadere o non sottoporre l'unità a forti vibrazioni;
- Non smontare o provare a riparare le unità;
- Non portare in contatto con liquidi infiammabili, gas ed altre sostanze esplosive
- Verificare la polarità delle batterie prima di inserirle nei dispositivi.

2 – Benvenuti

Vi presentiamo il nuovo sistema di chiamate senza fili FEB Care.

Questo sistema vi permette di creare un impianto di chiamata senza dover standere cablaggi ed offre funzionalità avanzate come un log delle chiamate e dei tempi di risposta, la gestione di diversi livelli di priorità per le chiamate ed un'interfaccia semplice ed intuitiva

In questa guida troverete una panoramica del sistema e le istruzioni per l'installazione e l'avvio.

3 – L'architettura di un impianto FEB Care



I componenti e lo schema di un impianto FEB Care.

FEB Care è un sistema di chiamata senza fili progettato per varie applicazioni, tra cui chiamate infermieristiche e di emergenza per residenze assistite, case di cura per anziani, come sistemi temporanei per ospedali e allarmi per bagni per disabili. Il sistema integra chiamate di emergenza, controllo anti allontanamento, allarmi da letto per la prevenzione di cadute e dispositivi di chiamata portatili che i residenti possono indossare al polso o intorno al collo.

Un tablet consente di visualizzare fino a tre chiamate alla volta, con le chiamate con priorità più alta automaticamente spostate in cima alla lista. I livelli di priorità includono Chiamata (priorità più bassa), Bagno/Letto/Porta ed Emergenza. Se più di tre chiamate sono attive contemporaneamente, verranno mostrati i tre eventi con priorità più alta e le chiamate con priorità più bassa verranno visualizzate quando le altre sono state resettate. In alternativa possono essere visualizzate scorrendo verso il basso nella schermata dell'allarme. Tutti gli eventi vengono registrati nel log degli eventi, con tipo di chiamata, ora di attivazione e durata.

I moduli fouriporta mostrano a coplo d'occhio in un corridoio quando una chiamata è attiva su quel fuoriporta. Ogni modulo 3603 ha allarme acustico/luminioso con volume sonoro regolabile e può ripetere il segnale per estendere notevolmente la portata e migliorare l'affidabilità della copertura wireless. FEB Care è supervisionato per avvisare di connessioni dei moduli perse, guasti o batteria scarica ed un software di controllo riavvia l'applicazione in caso di crash del sistema. Come moduli opzionali sono presenti anche dispositivi per schermi ripetitori, cercapersone e smartphone collegati al sistema.

Le distanze di collegamento riportate nello schema sopra sono da intendersi come distanze massime in campo aperto: per ogni installazione è sempre necessario verificare preventivamente la corretta ricezione dei segnali di ogni chiamata.

4 – I principali componenti di un impianto

Un sistma FEB Care può essere personalizzato secondo le esigenze di ogni struttura, utilizzando i prodotti riportati sotto:

Codice	Descrizione	Immagine
3601/T	Tablet-centralina del sistema di chiamata con touch screen Si collega al 3601/A per creare una rete wireless per la vostra struttura	Mobile Patient John Wick
3601/D	Docking station per tablet (opzionale) Include 3 porte USB ed una porta ethernet	L.
3601/A	Antenna FEB Care per il collegamento del 3601/T o del 3601/R al resto dell'impianto	FEB-wcare
3601/R	Unità per schermi touch o per monitor ripetitori Permette il collegamento di monitor ripetitori all'impianto; Con uno schermo touch può essere la centralina dell'impianto al posto del 3601/T.	
3601/AR	Antenna per ripetitore schermo principale Usata in coppie, riceve e trasmette il segnale all'unità ripetitore c ai pager.	E .

Punto di chiamata da letto Include i pulsanti di chiamata e reset Chiamata di emergenza avviata con un comando apposito Include una staffa di montaggio a parete con viti Utilizza 2 batterie alcaline AAA Indicazione di batteria scarica

> Punto di chiamata da stanza Include i pulsanti di chiamata e reset Una doppia pressione del pulsante di chiamata invia una chiamata di emergenza Ingresso RJ10 per il pulsante da letto 3602/PL Avviso di disconnessione dell'estensione da letto

3602/S Include viti per montaggio a parete Batterie al litio CR2477 sostituibili Indicazione di batteria scarica



Punto di chiamata da bagno Include i pulsanti di chiamata e reset Chiamata a corda con due triangoli rossi 3602/B Include viti per montaggio a parete Batterie al litio CR2477 sostituibili Indicazione di batteria scarica Grado di protezione IP65 Chiamata da polso Pulsante di chiamata mobile per residenti attivi Indossabile come braccialetto o al collo 3602/P Allarme in caso di caduta (solo se indossato al polso) Batteria al litio CR2450 sostituibile

Batteria al litio CR2450 sostituibile Indicazione di batteria scarica Grado di protezione IP65









3	6	0	2	/	V	۱

Chiave magnetica per reset chiamate

BIANCO per le unità da bagno Suoneria con volume regolabile

Fuoriporta/concentratore per dispositivi stanza

Luce LED bicolore: ROSSO per i normali dispositivi di chiamata o

Funzione di inoltro chiamata per estendere la portata dei













3603 dispositivi di stanza
Include staffa di montaggio a parete e viti
Utilizza 6 batterie alcaline di tipo C oppure un alimentatore esterno
Indicazione di batteria scarica
Ripetitore per fuoriporta

3603/R Funzione di ripetizione segnale per i segnali inviati dai 3603 verso il 3601/A Non fornisce segnalazione acustica o visiva

Controllo varchi di accesso
Attiva un avviso acustico e visivo quando un paziente a rischio si avvicina a una porta protetta
3604 Configurabile tramite della porta per limitare l'accesso o impedire l'uscita
Consente agli operatori sanitari di accompagnare i pazienti attraverso porte protette senza allarme
Trasmettitore da polso per controllo varchi
Indossato dai pazienti, invia un segnale al controllo varchi
3604/T Grado di protezione IP67
Utilizza 1 batteria CR2450 agli ioni di litio

3604/R Reset remoto per il 3604, indossabile al polso dagli infermieri

3604/A Alimentatore per fuoriporta 3603, ripetitore 3603/R e controllo varchi 3604

	Sensore per letto
2605/1	Posizionato sotto al materasso per la massima igiene
	Attiva l'allarme all'uscita dal letto del paziente
	Abbinato al monitor 3605/R
3003/L	Invisibile ai residenti per un comfort migliorato
	La vita del sensore è di 24 mesi a causa dell'usura generata
	nell'utilizzo
	Non necessita di cambio batteria
	Ricevitore per 3 sensori letto
	Controllore di stanza per gestire fino a 3 sensori letto
2605/D	Pausa e ripristino degli allarmi
2002/K	Funziona con 3605/L
	Utilizza 3 batterie alcaline AA oppure un alimentatore esterno
	Indicazione di batteria scarica
3605/A	Alimentatore per ricevitore 3605/R





5 - Installazione

FEB Care ha il vantaggio di avere un processo di installazione semplice che riduce al minimo i tempi di avvio.

Seguendo questi passaggi, il sistema sarà operativo nel tempo minimo possibile:

- Accendere il 3601/T o 3601/R e collegare l'antenna 3601/A: l'applicazione FEB Care si aprirà automaticamente con una schermata iniziale che mostra la versione installata sul vostro dispositivo;
- Cambiare il PIN e inserire il nome della propria organizzazione (facoltativo) nel menu Impostazioni, per vederlo scritto sulla schermata Home;
- Accedere alla pagina Gestione Dispositivi del 3601/T con PIN di amministratore;
- Associare punti di chiamata ed i sensori con i moduli fuoriporta (se presenti) e con la centralina 3601/T;
- Montare i fuoriporta (se utilizzati), i pulsanti di chiamata e le staffe per i ricevitori dei pazienti;
- Testare tutti i punti di chiamata tre volte (chiamata e ripristino) per garantire che i segnali siano ricevuti in modo affidabile dal sistema.

6 – Avvio ed utilizzo della app

FEB Care è stato progettato per garantire la massima sicurezza al sistema di chiamata: le chiamate dei pazienti devono essere ripristinate sul luogo della chiamata dall'infermiere il prima possibile. FEB Care dà priorità agli allarmi in base a diversi livelli di importanza ed è presente un registro integrato degli eventi per facilitare la gestione in caso di eventi avversi o in caso si vogliano monitorare i tempi di risposta. L'interfaccia utente è stata progettata per essere semplificata per una maggiore

facilità d'uso. Se si utilizza un monitor touchscreen, l'app viene utilizzata in modo simile a come si utilizza uno smartphone, utilizzando tocchi e scorrimenti per le operazioni generali. Una tastiera virtuale apparirà quando si inserisce del testo o è richiesto un PIN di accesso. Una tastiera e un mouse Bluetooth consentiranno di utilizzare FEB Care più come un computer desktop tradizionale.



Schermata Home

La schermata home del sistema FEB Care

- È la schermata di default del sistema, viene mostrata automaticamente all'avvio ed ogni volta che vengono resettati tutti gli allarmi che erano attivi.
- Le icone in alto permettono di accedere ai menù principali del sistema;
- Il nome dell'organizzazione può essere configurato dalla schermata Impostazioni;
- Data e ora si sincronizzeranno automaticamente;
- Troubleshooting: toccando l'icona viene visualizzato un codice QR che porta ad un ulteriore manuale;
- È indicata la versione software installata.



 Scherm ata Allarme

La schermata allarme del sistema FEB Care

La schermata di allarme apparirà quando un evento richiede una risposta. Se si tocca questa icona quando non vi sono allarmi presenti, la schermata diventerà grigia e tornerà automaticamente alla scheda Home dopo alcuni secondi. È possibile visualizzare fino a tre allarmi contemporaneamente sullo schermo, tuttavia se vi sono ulteriori allarmi attivi, questi vengono indicati con una freccia rossa diretta verso il basso e possono essere visualizzati scorrendo verso il basso sullo schermo. Gli allarmi sono ordinati dall'alto verso il basso in base alla priorità, con gli allarmi più vecchi elencati per primi. Nella tabella sotto i tipi di allarme e come vengono attivati e resettati.

Dispositivo	Avvio chiamata	Tipo allarme	Display FEB Care	Fuoriporta	Reset
3602/S	Pressione singola	Chiamata	Giallo, beep intervallo 10s	Rosso	Dal 3602/S
3602/S	Pressione doppia	Emergenza	Rosso, beep rapido	Alternato rosso/bianco	Dal 3602/S
3602/PL	Pressione singola	Chiamata	Giallo, beep intervallo 10s	Rosso	Dal 3602/S a cui è collegato
3602/B	Pressione singola o tiro corda	Bagno	Arancione, beep intervallo 4s	Bianco	Dal 3602/B
3602/P	Pressione singola	Chiamata	Giallo, beep intervallo 10s	Rosso	Dal 3602/P con chiave magnetica 3602/M
3602/P	Caduta	Emergenza	Rosso, beep rapido	Alternato rosso/bianco	Dal 3602/P con chiave magnetica 3602/M
3602/L	Pressione singola	Chiamata	Giallo, beep intervallo 10s	Rosso	Dal 3602/L
3602/L	Slider Emergenza	Emergenza	Rosso, beep rapido	Alternato	Dal 3602/L

				rosso/bianco	
3604	Allarme porta	Porta	Arancione, beep intervallo 4s	Bianco	Dal 3604 con chiave magnetica 3602/M o dal 3604/R
3605/R	Allarme letto	Letto	Arancione, beep intervallo 4s	Bianco	Dal 3605/R o dopo ritorno a letto del paziente

In aggiunta agli allarmi riportati sopra, attivati dal paziente o dal personale, sono presenti anche allarmi di sistema per:

- l'avviso di batteria scarica nei dispositivi;
- la disconnessione del 3602/PL dal 3602/S;
- l'interruzione di alimentazione dai dispositivi con alimentatore.

Gli allarmi di sistema hanno una priorità più bassa rispetto a quelli generati dalle chiamate.

Le informazioni di ogni chiamata includono l'ora dell'evento con livello di priorità, la posizione all'interno della struttura ed il tipo di allarme. Quando tutti gli allarmi sono stati resettati, FEB Care tornerà automaticamente alla schermata iniziale dopo alcuni secondi. Per facilitare l'individuazione delle priorità a colpo d'occhio, ogni allarme ha una banda colorata: indica la priorità dell'allarme, con l'ora esatta di avvio visualizzato sul lato sinistro

- Emergenza: colore rosso, segnale acustico intermittente ogni 0,5 s;
- Bagno: colore arancione, segnale acustico intermittente ogni 4 s;
- Chiamata standard: colore giallo, segnale acustico intermittente ogni10 s;
- Posizione 1: solitamente è il numero di stanza o il reparto ed è inserito in Gestione dispositivi;
- Posizione 2: solitamente è il numero di letto o di bagno o il nome del paziente ed è definito in Gestione dispositivi.

Se fosse necessario, è possibile resettare una chiamata anche dal pannello di visualizzazione centrale: si può fare premendo a lungo sull'evento e immettendo il PIN di amministratore del sistema. Nota: questa chiamata potrebbe riattivarsi sul pannello, se non è stata resettata dal punto di chiamata.

• Schermata Gestione Dispositivi

In questa scheda si possono aggiungere/eliminare dispositivi dal sistema FEB Care e definire come ciascuno di essi deve essere visualizzato quando viene attivato un allarme. Toccando Gestione Dispositivi verrà richiesto all'utente di selezionare Full Access o Edit Only Mode.

Selezionando Edit Only, è possibile rinominare i dispositivi mobili (chiamate da letto, da polso o da stanza) senza inserire un PIN, tuttavia nessun dispositivo può essere aggiunto o eliminato da FEB Care mentre si è in questa modalità.

Selezionando Full Access, verrà richiesto all'utente di immettere prima il PIN a 6 cifre di Amministratore per l'accesso. Dopo averlo fatto, si potranno aggiungere/eliminare dispositivi o rinominare quelli esistenti in memoria.

Se non è stato impostato un PIN nella scheda Impostazioni, il valore predefinito è 123456.



La schermata Gestione Dispositivi quando è stata attivata la chiamata da un nuovo punto

Da questa schermata, l'attivazione di un dispositivo può avere due effetti:

Se FEB Care non ha già questo dispositivo in memoria, creerà una nuova voce con l'ID dispositivo a 6 cifre, il tipo di dispositivo e la notifica che è stato rilevato un nuovo hardware.

Se FEB Care ha già il dispositivo in memoria, passerà alla schermata Allarme come se un paziente avesse normalmente attivato un allarme. Ciò garantisce che il sistema di chiamata continui a funzionare se un paziente ha bisogno di aiuto anche durante la fase di aggiunta dispositivi.

Come si vede dalla card grigia nell'immagine sopra, l'ID del nuovo dispositivo verrà visualizzato in alto. Questo corrisponde all'etichetta seriale posta sul modulo di chiamata stesso. L'icona del tipo di dispositivo verrà visualizzata sulla destra della card.

Toccando la card grigia, si aprirà la schermata che vedete sotto, dove si può impostare il nome e la posizione dell'oggetto che ha creato l'allarme. L'inserimento del nome (Primary Location) è obbligatoria, mentre la seconda è opzionale.

h ome	Allarmi	Gestione Dispositivi	E Registro Eventi	C Impostazioni	
Device ID: 013626		•			C
Bagno 3	Ad	dd Device:0136	526		Bath
Device ID: 000348	Plea	ase enter your device loc	ation		
Letto 4	Ple	Bagno 3	ation		
	Flease limit the nar	ne of each location to 12-16 characters if in	ntegrated with WiTop.		Call Point
	CANCLE				
	•	•	-		

Una volta inserite tutte le informazioni, potete cliccare su OK ed il dispositivo comparirà nella lista di quelli presenti nella sezione Gestione Dispositivi.

Se si desidera rimuovere un dispositivo da quelli abbinati al sistema, è sufficiente scorrere verso sinistra sulla sua card dal menù Gestione Dispositivi. Il sistema chiederà conferma della scelta e l'inserimento del PIN.



La rimozione di un dispositivo

• Schermata Log Eventi

Il registro eventi mostrerà la posizione, il tipo di evento, l'ora di inizio e la durata di tutti gli eventi delle 24 ore precedenti. Gli allarmi precedenti alle 24 ore precedenti saranno archiviati in un file di dati a cui è possibile accedere esportandoli e aprendoli tramite Excel, oppure è possibile accedere al registro completo toccando lo schermo sette volte. Il tempo di risposta viene registrato come la durata tra l'attivazione di un allarme e il suo ripristino. Nella schermata delle Impostazoini è presente il comando per esportare l'intero log degli eventi.

	A	黛	+	É 🌣	
Location	Hume	Albini	Event	Time	Duration
Room 3 Bed 2			Emergency	17/04/2020 04:07:55	115
Room 3 Bed 2			Call	17/04/2020 04:07:45	10s
Ward 1 Mr. Jones			Call	17/04/2020 04:07:05	135
Room 3			Call	17/04/2020 04:06:13	7s
Ward 2 Bed 5			Call	17/04/2020 04:06:03	38s
Ward 2 Bed 5			Call	17/04/2020 03:51:15	655
Room 3 Bed 2			Call	17/04/2020 03:50:50	21s
Room 3 Bed 2			Emergency	17/04/2020 03:38:35	33s
Ward 1 Mr. Jones			Call	17/04/2020 03:38:19	61s
Ward 1 Mr. Jones			Call	17/04/2020 03:38:19	625
Ward 1 Mr. Jones			Call	17/04/2020 03:38:19	62s
Ward 1 Mr. Jones			Call	17/04/2020 03:38:19	64s
Ward 1 Mr. Jones			Call	17/04/2020 03:38:19	65s
Ward 1 Mr. Jones			Call	17/04/2020 03:38:19	65s
Ward 1 Mr. Jones			Call	17/04/2020 03:38:19	65s
Ward 1 Mr. Jones			Call	17/04/2020 03:38:19	655

La schermata di log degli eventi

• Schermata Impostazioni

La scheda Impostazioni è dove si può:

- Impostare il nome predefinito da visualizzare nella schermata Home;
- Cambiare il PIN di amministratore;
- Esportare il log degli eventi.

Per accedere a questa scheda è necessario immettere il PIN di Amministratore a 6 cifre. Al primo utilizzo il codice predefinito è 123456.

Dopo aver inserito le modifiche, premere il pulsante Aggiorna per confermarle. Le impostazioni disponibili sono:

- Company Name: viene visualizzato nella schermata iniziale;
- Admin PIN: è il PIN utilizzato per accedere a Gestione Dispositivi e Impostazioni;
- Nexus Station ID: il valore è già preimpostato su "01" e non è necessario modificarlo neppure in caso di impianti con schermo ripetitore;
- Nexus Data server IP address: questo indirizzo viene utilizzato per connettersi al database centrale per la registrazione degli eventi e l'analisi dei dati. Non è solitamente utilizzato e può essere lasciato vuoto.
- Escalation timer: imposta in minuti il tempo per inviare una chiamata aggiuntiva, utile solo in caso di impianti di grandi dimensioni con più di una centralina 3601/T
- Device Lost Notification: imposta per abilitare la notifica dispositivo perso quando uno di quelli registrati nel sistema va offline.

- Nexus AC Lost/Low Battery Warning: imposta per abilitare l'avviso batteria scarica/alimentazione persa
- Data Pager: abilita questa opzione per configurare un sistema con Cercapersone. Disabilita per configurare il sistema con Display ripetitore.
- Messaggistica telefono cellulare: abilita per usare la messaggistica mobile;
- Codici POCSAG: sono codici utilizzati per distinguere le chiamate del sistema su pager
- Backup/Restore: dopo aver programmato il sistema, le impostazioni ed il registro eventi possono essere salvati in una cartella di download del 3601/T ed in seguito esportati su una chiavetta USB. In questo modo potrete ripristinare la programmazione su una seconda centralina, se l'unità primaria si dovesse guastare. FEB Care vi ricorderà periodicamente di eseguire il backup del sistema.
- Export Log: questo comando consentirà di trasferire il registro eventi in un file CSV apribile tramite MS Excel. Selezionando questa opzione, il sistema vi chiederà conferma di procedere con l'esportazione dei dati ed il file verrà salvato nella cartella Internal Storage/Download/Nexus/